

EPICOR iScala



ПЛАНИРОВАНИЕ РЕСУРСОВ ПРЕДПРИЯТИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК

УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ

Epіcor Software Corporation является международной компанией и, работая более 15 лет на рынке России и стран СНГ, прекрасно осознает, что Вашей компании, как и большинству средних и крупных компаний во всем мире, необходимо оперативно отвечать на вызовы, которые ставит перед Вами рынок, конкуренты, внешнеэкономическая ситуация в стране. Одни задачи являются следствием развития и роста компании и усиливающейся глобализации рынка. Другие – следствием недостаточной эффективности компании, невозможности успешно конкурировать по уровню цен, качества продукции и скорости обслуживания. Третьи возникают из-за неправильной координации и построения взаимодействия между структурными подразделениями компании, заказчиками, поставщиками, партнерами и каналами распространения продукции. Зачастую отсутствуют примеры того, как следует реагировать на вновь возникающие требования и изменения ситуации на рынке. Неизменными лишь остаются потребности в развитых и удобных коммуникациях, гибкости, мобильности и инновационных решениях.

Конкурентоспособность, как на внешнем, так и на внутреннем рынке, преодоление географических расстояний, точность стратегических решений и повышение эффективности цепочки логистических процессов – всего этого можно достичь с помощью технологий, позволяющих оптимизировать внешние и внутренние бизнес-процессы компании и обеспечить точность и оперативность коммуникаций. Синхронизация сложных взаимосвязей между поставками, спросом и предложением – вот средство достижения лидирующих позиций в бизнесе. Система Epіcor iScala может помочь в достижении максимальной эффективности работы быстро растущей, территориально распределенной и международной компании.

Epіcor iScala создана с учетом особенностей компаний среднего и среднего бизнеса и распределенных, в том числе и международных компаний. Охватывая широкий диапазон задач – от управления отношениями с клиентами (CRM) и управления сервисным обслуживанием до управления финансами и цепочками поставок (SCM) – система iScala предлагает легко адаптируемые и гибкие решения, работающие в on-line режиме, и позволяет своевременно реагировать на проблемы сейчас и в будущем.

Признанный лидер и проверенное решение

Средние и крупные компании России и стран СНГ и филиалы международных корпораций отличаются от центральных офисов крупных компаний, входящих в списки Fortune 500 и Global 1000. Готовы ли Вы использовать такое же программное обеспечение как у этих компаний? Действительно, Вам необходимо идентичное решение по уровню надежности и функциональности, но в то же время ориентированное на работу в условиях ограниченных ресурсов. Вам будет сложнее воспользоваться всеми преимуществами «тяжелых» систем, созданных для крупных компаний, которые ориентированы на большие бюджеты и длительные сроки внедрения. Вы можете позволить себе лишь сжатые сроки внедрения продукта, у Вас ограничены ресурсы, и нет права на ошибку. Будучи специализированным поставщиком решений для компаний среднего и крупного бизнеса, Epіcor предлагает систему iScala, которая сможет соответствовать Вашим требованиям и бюджету. Мы разработали программный продукт, необходимый для обеспечения конкурентоспособности развивающейся компании, экономя при этом Ваше время и деньги.

Имея более чем 20-летний опыт работы, Epіcor предлагает на базе системы iScala специализированные и гибкие решения, учитывающие особенности и ограничения отдельных отраслей: машиностроения и приборостроения, фармацевтики и химической промышленности, сферы профессиональных услуг, торговли и дистрибуции, провайдеров логистических услуг, товаров народного потребления, а также гостиничного и ресторанного бизнеса.

С помощью системы Epіcor iScala Вы получаете возможность воспользоваться нашим опытом и опытом многих тысяч клиентов компании Epіcor во всем мире, замечания и пожелания которых помогают нам постоянно совершенствовать наши решения и предлагать нашим клиентам завершенные и самые актуальные решения. Это способствует как оптимизации бизнес-процессов, так и быстрому возврату инвестиций для наших клиентов. В то же время Epіcor iScala использует современные передовые информационные технологии, которые в состоянии поднять Ваш бизнес на уровень ведущих мировых компаний.



Решение для растущих компаний

Система Epicor iScala является высоко интегрированным и полнофункциональным решением класса ERP, охватывающим управление ресурсами предприятия. Система реализует управление взаимоотношениями с клиентами (CRM) и управление цепочками поставок (SCM). Эти процессы вписываются в общую концепцию решения компании. Epicor iScala ориентирована как на структурные подразделения и филиалы международных компаний, так и на средние и крупные локальные и региональные компании. Семь управленческих контуров, составляющих систему Epicor iScala, обеспечивают функциональность необходимую для совместной работы в распределенной структуре компании, учитывают специфику конкретных стран, поддерживают более 30 языков, позволяют вести мультивалютный учет, что делает возможной эффективную работу распределенных по разным регионам и странам подразделений компаний, для которых существенны международные торговые отношения.

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ

Финансовый блок является основой любой ERP-системы, и здесь iScala не исключение. Финансовый модуль Epicor iScala включает Главную Книгу, Книгу Продаж, Книгу Закупок. Эти модули являются ключевыми компонентами интегрированной системы управления транзакциями предприятия, активами, дебиторской и кредиторской задолженностями. Система гарантирует целостность и точность всех данных, которые вводятся в систему в результате бизнес-транзакций. Ядром системы является интегрированная структура журналов, куда автоматически заносятся все финансовые транзакции, связанные с процессами организации. Система iScala позволяет отображать, контролировать и согласовывать данные, не влияя при этом на скорость их поступления в финансовые журналы и поддерживая формирование отчетности на уровне отдельной бизнес-единицы и компании в целом.

УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПОЧКАМИ ПОСТАВОК

Основная цель любой цепочки поставок состоит в удовлетворении потребностей заказчика и получении прибыли, отслеживая процедуру в целом, начиная с момента получения заказа и заканчивая оплатой покупки или услуги клиентом. Прибыль может быть окончательно рассчитана, когда определены доходы и распределены затраты по источникам их возникновения. Все, что происходит между началом и завершением этого процесса, должно быть

подчинено единственной цели – созданию добавочной стоимости и получению конечного продукта, отвечающего требованиям потребителя. Свыше 95% всех операций в типичной цепочке поставок и производства не создают добавочную стоимость. Компании, использующие систему Epicor iScala, могут легко идентифицировать операции не создающие ценности, стремиться к их сокращению или полному исключению, и таким образом, становятся более экономичными, эффективными и рентабельными. Такие компании могут поставлять на рынок свои продукты и услуги быстрее, по более низкой цене и с лучшим качеством, получая очевидные преимущества перед своими конкурентами.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ И РАСЧЕТ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

iScala HR – решение, которое соединяет в себе международный опыт и локальную специфику функционирования рынка труда. Основные функциональные возможности модуля позволяют отразить в информационной системе весь процесс работы с персоналом: от хранения данных по соискателям, приема на работу сотрудников, до выхода на пенсию или увольнения сотрудников. iScala HR предоставляет возможности учета и расчета отпусков, отсутствия сотрудников на работе, учета больничных листов, ведения процесса оценки, обучения и развития персонала, учета организационных изменений на предприятии и ведение табелей рабочего времени. Кроме того, модуль предназначен для учета взаимодействий с контрагентами-партнерами отделов персонала: медицинскими учреждениями, страховыми компаниями, рекрутинговыми агентствами и предприятиями общественного питания.

Модуль расчета заработной платы позволяет автоматизировать наиболее тяжелые бизнес-процессы с точки зрения затрат времени и ресурсов, связанные с расчетом зарплаты: непосредственно расчет заработной платы; расчеты всех видов налогов и отчислений, связанных с расчетом зарплаты, включая как персональные отчисления, так и налоги компании; правильное распределение затрат по зарплате при наличии многоуровневого учета; использование данных системы для правильного и своевременного принятия решений, связанных с оплатой труда. С помощью решения по расчету зарплаты существует возможность проанализировать и сформировать бюджет фонда оплаты труда.



Финансы

- Главная книга
- Управление кассой
- Основные средства
- Книга продаж
- Книга закупок
- Управление валютами и налогами
- Долговые обязательства

Управление цепочками поставок

- Управление заказами на закупку
- Планирование потребностей в материалах
- Управление складом
- Управление производством
- Центральный склад

Управление проектами

- Управление ресурсами
- Финансовое планирование
- Составление смет проекта
- Контроль за выполнением проекта

CRM

- Автоматизация продаж
- Служба поддержки клиентов
- Клиент Outlook



Управление сервисным обслуживанием

- Обслуживание у заказчика
- Профилактическое обслуживание
- Обслуживание и настройка на объекте
- Справочная служба
- Управление ресурсами
- Управление контрактами

Пакет разработчика

- Средства разработки VBA
- Средство управления разработками
- Инструмент для создания пользовательского интерфейса
- Среды выполнения

Business Intelligence Suite

- Разработка и анализ запросов
- Создание Web-отчётов
- Отчеты Crystal
- Поддержка OLAP-кубов
- Web-компоненты

Управление персоналом/ Расчет заработной платы

- Поддержка работы с холдинговыми структурами
- Возможность работы через Интернет/Инtranет
- Расчет зарплаты, расчет всех видов налогов и отчислений, формирование бюджета оплаты труда
- Управление рабочим временем
- Организационное управление
- Компенсационный менеджмент
- Учет обучения и развития персонала
- Планирование карьеры
- Подбор персонала и учет соискателей
- Отчетность для вышестоящих организаций

УПРАВЛЕНИЕ СЕРВИСНЫМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ

Система iScala превращает сервисную поддержку в центр прибыли, предлагает средства для управления сервисным обслуживанием и в то же время создает источники дополнительной прибыли и сокращения издержек. iScala Service Management Suite позволяет отслеживать в реальном времени, какие контракты, с какими клиентами заключены, какие изделия были возвращены, и проходят ли эти изделия по договору о техобслуживании или покрываются гарантийными обязательствами. Требуется ли ремонт, когда он будет проведен, сколько потребует времени, имеются ли для его проведения специалисты необходимой квалификации и будет ли клиенту выставлен счет? iScala Service Management Suite предоставляет эффективные средства управления и контроля как для технического обслуживания и ремонтов собственного оборудования/основных фондов, так и для полностью оснащенного центра сервисного обслуживания Вашей продукции.

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Полностью интегрированный модуль управления проектами iScala Project Management Suite позволяет получить полное представление обо всех операциях, связанных с конкретным проектом. Любой многоуровневый проект может быть сконфигурирован в соответствии с различными требованиями по взаиморасчетам с клиентами. Комплексный подход к расчетам может сочетать фиксированную цену, постоянные, периодические или процентные отчисления по ходу выполнения проекта с возможными удержаниями. Основной особенностью модуля является возможность устанавливать обратную связь между мероприятием по проекту с конкретным проектом на любом уровне – обслуживания, договора, продаж, кредита, заказа на проведение работ или закупку. Такая интеграция позволяет контролировать соответствие полученных результатов проектному заданию, расширяет потоки денежных средств за счет более оперативного и автоматизированного выставления счетов, повышает качество и информативность отчетности, что дает Вам возможность более полно и точно удовлетворять ожидания клиентов.

УПРАВЛЕНИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С КЛИЕНТАМИ

Большинство компаний направляют свои усилия на продажу товаров новым клиентам, хотя проведенные исследования показывают, что удержание существующих клиентов, а не приобретение новых является определяющим фактором, влияющим на итоговые экономические показатели компании. Удовлетворенный лояльный клиент является Вашим самым перспективным стратегическим партнером. Выгода от такого сотрудничества выходит за рамки разового контракта, гарантирует дополнительные продажи, предоставление положительных отзывов и рекомендаций новым клиентам, и даже участие в тестировании Ваших новых продуктов и услуг. iScala CRM представляет собой лучшее в своем классе CRM-решение от Microsoft, интегрированное с iScala, которое обеспечивает автоматизацию продаж, маркетинговых задач, контроль за обслуживанием клиентов. Epicor iScala CRM доступен как через клиент Outlook, так и через Интернет, т.е. Вы можете управлять своими контактами, текущими и перспективными клиентами и возможностями в режиме online и offline.

БИЗНЕС-АНАЛИТИКА

Инструменты iScala Business Intelligence (BI) предоставляют возможность доступа к необходимой информации в нужное время для оперативного принятия бизнес-решений. Сейчас в любом бизнесе признается ценность информации; наиболее дальновидные руководители инвестируют в BI-инструменты, создавая возможности для принятия более обоснованных решений на всех уровнях деятельности своей компании. iScala BI позволяет оперативно извлекать, анализировать и представлять данные в удобном для анализа виде, а также реализовать механизмы автоматического создания отчетов по наступлению определенных действий, что способствует более эффективной работе с этой информацией корпоративных пользователей.



Методология внедрения Signature

Благодаря единой разработанной, усовершенствованной и прошедшей проверку на огромном количестве проектов методологии Signature, Epicor всегда предоставляет своим клиентам по всему миру экономичные, эффективные и управляемые проекты внедрения своих продуктов. Signature способствует развитию партнерских отношений с нашими клиентами для успешного внедрения наших разработок. Являясь хорошо структурированной, апробированной методикой внедрения, Signature служит Вашим проводником на всех стадиях процесса реализации проекта, начиная с углубленного анализа Ваших задач и требований и заканчивая сдачей проекта, позволяя Вашей компании быстро приступить к использованию решений компании Epicor.

Подъем технологии до уровня бизнеса

Передовые технологии дают возможность предприятиям и их партнерам извлекать выгоды из взаимодействия в реальном времени в системе iScala – ERP системе нового поколения для международного рынка. Эта система позволяет заложить тот фундамент, на котором предприниматели могут реализовать свои цели. Она построена на базе технологий Microsoft® .NET Framework, Microsoft SQL Server и Microsoft SharePoint™, что обеспечивает максимальную гибкость и сводит к минимуму издержки. Система Epicor iScala создана в лучших традициях технических решений Epicor, которые приносят реальную коммерческую выгоду и конкурентные преимущества нашим клиентам.

Для целеустремленных компаний, ориентированных на международный рынок

В своей деятельности вы ежедневно испытываете давление со стороны конкурентов – как со стороны транснациональных компаний, так и со стороны локальных и региональных компаний. Система Epicor iScala предлагает комплексные и вертикальные решения с богатым функционалом и возможностью быстрого внедрения, которые помогут Вам в оперативном и информативном управлении бизнес-процессами и качественном обслуживании своих клиентов. Система iScala поможет подготовить Вашу организацию к условиям новой мировой экономики, которая предоставляет широкие возможности, но в то же время постоянно выдвигает новые требования. Система построена на базе сервисно-ориентированной архитектуры (SOA), которая легко адаптируется под требования любого бизнеса и условия бурно развивающегося рынка. С помощью системы iScala, команды наших консультантов и региональных партнеров Вы получаете необходимые ресурсы, чтобы уверенно решать вопросы и задачи, которые перед Вами ставит рынок сегодня и в будущем.



EPICOR®

Москва

125017
Ул. Вятская, 27, корп. 7
Тел.: +7(495) 799-5666
Факс: +7(495) 799-5665
www.epicor.ru

Санкт-Петербург

190000
Набережная реки Мойки, 58А,
офис 701
Тел.: +7(812)718-3639
Факс: +7(812)718-3638

Украина

01033, Украина, Киев,
ул. Саксаганского, 5,
офис 5
Тел.: +38 (044) 230-2638
Факс: +38 (044) 230-2637

Казахстан

480091, Казахстан, Алматы,
пр. Абылай Хана, 135,
"White Tower International",
почтовый ящик №528
Тел.: +7 (727) 258-1773
Факс: +7 (727) 258-1155